

ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS

# Peticiones de Servicio de Telecomunicaciones

Manual de Usuario

Referencia:	Manu
Autor:	ANEU
Fecha de creación:	28/02
Última actualización:	28/06
Versión:	v1.0

Ianual de Usuarios Peticionarios.doc NEUM 8/02/2013 8/06/2013 1.0

Clasificación:

Uso Interno





Clasificación: Uso Interno



### Control del documento

#### Registro de cambios

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	28/02/2013	ANEUM	Elaboración del documento

#### Revisores

Nombre	Área

#### Lista de distribución

Nombre	Área	





#### Contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
2. ACCESO AL APLICATIVO	5
3. SOLICITANTE: CREAR UNA PETICIÓN DE SERVICIO	9
4. AUTORIZACIÓN ECONÓMICA 1	3
5. TRAMITACIÓN DE LA PETICIÓN A TRAVÉS DEL 41001	5
6. CIERRE DE LA PETICIÓN 1	6
7. BÚSQUEDAS DE PETICIONES 1	7
8. EXPORTAR LISTADOS DE PETICIONES A EXCEL1	9
9. APROBADOR ECONÓMICO PREVIO 2	0
10. APROBADOR ECONÓMICO 2	3



Clasificación: Uso Interno



# 1. INTRODUCCIÓN

Este manual describe el uso de la aplicación Peticiones del Servicio de Telecomunicaciones del Gobierno de Aragón, para los usuarios peticionarios.





# 2. ACCESO AL APLICATIVO

Para acceder al aplicativo podrá realizarlo desde navegador web, Internet Explorer o Mozilla Firefox, por dos vías:

Desde el portal del empleado, portalempleado.aragon.es, en el link "Catálogo de contratación centralizada".



Desde el portal público de Gobierno de Aragón, <u>www.aragon.es</u>, en el bloque "De Interés", la opción "Contratación Pública".

Accederá a otra pantalla, donde encontrará el link de acceso al "Catálogo Electrónico de Contratación Centralizada".











Clasificación: Uso Interno

Archivo Editor Var Historial Marcad	and Herrarientes Aunda
Anterior Siguiente Nueva pestaña 🏼	www.aragon.es/ContratacionPublica 😥 🔻 Recargar Detener Imprimir 🚷 Google 🔑 Inicio Firebu
🕗 Disable* 👗 Cookies* 🎽 CSS* 📋 Fo	orms* 💷 Images* 🕕 Information* 📕 Miscellaneous* 🥖 Outline* 🥒 Resize* ≿ Tools* 🔳 View Source* 🔝 Options* 👘 🖋 🔇
🗋 Contratación pública - Gobierno de Aragón	1 +
	Instrucción de 26 de febrero de 2009, de la Dirección General de Organización, Inspección y Servicios acerca de la againmente de 2009, de la Dirección General de Organización, Inspección y Servicios acerca de la againmente de 2009, de la Dirección General de Organización, Inspección y Servicios acerca de la againmente de 2009, de la Dirección General de Organización, Inspección y Servicios acerca de la againmente de 2009, de la Dirección General de Organización, Inspección y Servicios acerca de la againmente de 2009, de la Dirección General de Organización, Inspección y Servicios acerca de la againmente de 2009, de la Dirección General de Organización, Inspección y Servicios acerca de la againmente de 2009, de la Dirección General de Organización, Inspección y Servicios acerca de la againmente de 2009, de la Dirección General de Organización, Inspección y Servicios acerca de la againmente de 2009, de la Dirección General de Organización, Inspección y Servicios acerca de la againmente de 2009, de la Dirección General de Organización, Inspección y Servicios acerca de la againmente de 2009, de la Dirección General de Organización, Inspección y Servicios acerca de la againmente de 2009, de la Dirección General de Organización, Inspección y Servicios acerca de la againmente de 2009, de 2009, de la Dirección General de Organización, Inspección y Servicios acerca de 1000, de 2000, de
	publicación de anuncios en el Perfil de Contratante del Portal del Gobierno de Aragón (2 MB)
	Fichero de datos de carácter personal de "Perfil de Contratante"
	"Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero "Perfil de Contratante" cuya finalidad es recoger la datos de carácter personal de los usuarios (proponentes y firmantes) del sistema informático Perfil de Contratante del Portat de Gobierno de Aragón. El órgano responsabire del fichero es la Dirección General de Organización, inspección y Servicios y dirección donde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el mismo e Inspección General de Servicios. P <sup>e</sup> M <sup>4</sup> Aguistin, 36 (Pta. 28-2º planta), 50071, Zaragoz, todo lo cual se informa en cumplimien del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal".
	<ul> <li>Normativa</li> <li>MODELOS DE PLIEGOS</li> <li>Modelos de pliegos aprobados por los órganos de contratación de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón (Departamentos y Organismos Autónomos), previo informe de la Junta Consultiva de Contratación Administrativ de la CCAA de Aragón.</li> </ul>
	NOTA: Pliegos adaptados a la Lev 3/2011, de 24 de febrero, de medidas en materia de Contratos del Sector Público de Aragón y
	an texto retuitutu de la Ley de Contratos del Sector Publico aprobado por <u>Real Decreto Legistativo 3/2011, de 14 de</u>
	Aviso legal: no se pueden utilizar estos modelos con fines comerciales. Son exclusivamente para uso particular.
	SUNTA CONSULTIVA DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA
	REGISTRO VOLUNTARIO DE LICITADORES
	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS DE ARAGÓN
	CONTRALACIONES Y LICITACIONES EN LA UNION EUROPEA
(	CATALUGU ELECTIVUNICU DE CUNTRATACIUN CENTRALIZADA

Bien sea por una vía o por otra, accederá al portal de Contratación Centralizada, donde en el bloque de la izquierda, en "Servicios Centralizados" encontrará "Servicios de Telecomunicaciones".

GOBIERNO DE ARAGON	SISTEMA ELECTRÓNICO DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA	UNION EUROPEA Fondo europeo de Desarrollo Regional (F E D E R)
Gestión de pedidos   Búsq	uedas   Normativa   Vigencia   Empresas   Registro   Acceso a Procesos de Compra	Histórico del Catálogo
HOMOLOGACIONES	Atras Imprimir	Usuario: Anonymous
Suministros 🕤 🕤	ACUERDO MARCO Y OTROS DOCUMENTOS DE INTERES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	
Servicios Homologados	Pliegos del Acuerdo Marco	
ADQUISICIONES CENTRALIZADAS	Resolución de Adjudicación	
Suministros Centralizados	Tarifas Telefonia Fija y Móvil Listado de Tipos de Peticiones disponibles	
Servicios Centralizados		
Alquiler de Vehículos	Manual de la aplicación informática	
Apoyo Técnico Audiovisual		
Mediación Seguros	Acceso a las Peticiones de Telecomunicaciones	
Reconocimientos Médicos		
Seguros		
Servicios Postales		
Servicios Telecomunicaciones		
Traslados		





Allí encontrará acceso a los documentos con los pliegos, adjudicación, tarifas, listado de iipos de peticiones u otra documentación, así como el manual de la aplicación.

Y por supuesto el acceso a la aplicación para la solicitud o gestión y consulta de las peticiones de telecomunicaciones.

La información de este aplicativo no es pública, y por ello, en una nueva ventana o pestaña, se solicitará la introducción de usuario y contraseña, sólo permitiendo el acceso a los usuarios previamente registrados en el aplicativo.

Introduzca su usuario y contraseña de acceso:
Usuario :    Contraseña :
Conectar
© Gobierno de Aragón, 2008. Todos los derechos reservados.

En función de su perfil o rol, dispondrá de unas u otras opciones y listados, así como del listado que se abrirá por defecto al acceder.





### 3. SOLICITANTE: CREAR UNA PETICIÓN DE SERVICIO

Una vez que un usuario con el perfil Solicitante se autentica en la aplicación, visualizará un listado con todas las peticiones generadas por sí mismo que se encuentran Iniciadas o en Gestión o Tramitación.

GOBIERN DE ARAG	COBIERNO PETICIONES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES							
Mis Peticiones en l	Curso Mis Peticio	nes Cerradas 🛛   Mis	Peticiones Denegada	s			Usuario: 1	103008 -Peticionario-
Atrás Búsqu	Atrás Búsqueda de Peticiones Nueva Petición Exportar a Excel Ayuda							
				MIS P	ETICIONES EN CURS	0		
Petición	Aprobación Eco. Previa	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Estado	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado
					Iniciada	ISABEL GARCIA UREÑA	SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Baja USB Datos
11/03/2013 14:21					Pdte Aprobación Previa	ISABEL GARCIA UREÑA	SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Alta nuevo Número de Teléfono Directo (DDI)
11/03/2013 09:35	11/03/2013 11:43				Pdte Aprobación	MARIA DOLORES FORNALS ENGUIDANOS	SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE	Alta Tarjeta SIM
17/12/2012 16:57			17/12/2012 16:57	P\$170551	En Tramitación	pepe p	oca calatayud	Programación de teclas de los teléfonos digitales e IP
14/12/2012 10:16	14/12/2012 11:34	14/12/2012 11:36	14/12/2012 11:36	P\$243922	En Tramitación	FRANCISCO J AGUDO LANUZA	SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Alta Tarjeta SIM

Una solicitud se encuentra en estado Iniciada desde su creación hasta que se envía para su gestión, momento a partir del cual ya no podrá ser modificada. Se mostrará en el listado con una línea de color amarillento de fondo.

Una solicitud se encuentra en estado de Gestión o de Tramitación, desde que es enviada hasta que es cerrada de forma automática por el sistema Service Manager (4100). Se mostrará en el listado con una línea de color azul de fondo.

En la barra de botones dispone del botón "Nueva Petición". Se abrirá una nueva petición con la información del usuario solicitante rellenada por defecto, aunque podrá modificar su email y su teléfono de contacto.





Gobierno de Aragón - Peticiones de Telecon	+	
GOBIERNO DE ARAGON	PETICIONES DE SERVICIOS DE TELE	
Mis Peticiones en Curso   Mis Peti	iciones Cerradas 🔰 Mis Peticiones Denegadas	Usuario: 1103008 -Peticionario-
Atrás Guardar		Ayuda
	NUEVA PETICIÓN DE SEF	
RESPONSABLE DE LA PETICIÓN		
DUCACION, UNIVERSIDAD, CULTURA	Y DEPORTE	Silvia Galvez Martin
Jecretaría General Técnica		email: sgalvez@ext.aragon.es Teléfono: 976 717171
SUARIO DEL SERVICIO		
EMail:		Recoger datos del usuario Limpiar datos
Nombre:		
Apellidos:		
Cargo:		Teléfono:
Departamento:	EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE	
Órgano:		
Centro o Edificio:		
Dirección:		Puerta y Planta:
Localidad:		Provincia:
Roseta:		
ATOS DE LA PETICIÓN		
Fecha de Creación:	11/03/2013 09:02 Lunes	
Tipo de Servicio:		
Observaciones:		
		.:.
	Guardar	

En el siguiente apartado deberá de rellenar los datos del usuario destinatario del servicio solicitado. Al rellenar el mail del usuario destinatario podrá pulsar sobre el botón "Recoger datos del Usuario", la aplicación comprobará la existencia del correo electrónico introducido en diferentes bases de datos (Directorio Único y en las propias Peticiones de Telecomunicaciones), y si lo encuentra, le rellenará automáticamente toda su información, aunque usted podrá modificarla.

USUARIO DEL SERVICIO			
EMail:	mdfornals@aragon.es	Recoger datos	del usuario Limpiar datos
Nombre:	MARIA DOLORES		
Apellidos:	FORNALS ENGUIDANOS		
Cargo:	JEFE/A DE LA GERENCIA DE INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTO	Teléfono:	976714000
Departamento:	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE		
Órgano:	SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDA		
Centro o Edificio:	SECRETARIA GENERAL TECNICA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDA		
Dirección:	AVENIDA DE GOMEZ LAGUNA, 25	Puerta y Planta:	PLANTA 6
Localidad:	ZARAGOZA	Provincia:	Zaragoza
Roseta:			

Si una vez cargados los datos del usuario destinatario observa que no es el apropiado, puede pulsar sobre el botón "Limpiar campos" para dejar los campos en blanco automáticamente y poder volver a rellenarlos. El siguiente bloque se corresponde con los datos según el tipo de servicio a solicitar.

Primero deberá de seleccionar el tipo de servicio, seleccionando si se trata de un Alta, Baja, Modificación o de un Proyecto.





DATOS DE LA PETICIÓN	
Fecha de Creación:	11/03/2013 09:13 Lunes
Tipo de Servicio:	
Observaciones:	Alta Baja Modificación Proyecto Grupo de peticion de servicio
	Guardar

Al seleccionar una de ellas, el desplegable contiguo mostrará las diferentes posibilidades, que también deberá de seleccionar.

En función del tipo de servicio seleccionado, la aplicación le solicitará una u otra información, como puede ser la descripción, nº de teléfono, extensión, caudal de datos, etc.

Todos los campos de este bloque deberán ser rellenados obligatoriamente.

Podrá guardar tantas veces como desee la solicitud y retomarla posteriormente, lo que le permitirá dilatar el proceso tanto como necesite.

Una vez que haya seleccionado el tipo de servicio, y haya guardado, en la pantalla se le mostrará el botón "Enviar Petición".

Hasta este momento, también podrá eliminar la petición sin dejar huella de ella, con el botón "Eliminar". A partir del momento en que Envía la Petición para su tramitación o gestión, ya no podrá realizar modificaciones sobre la misma.

DATOS DE LA PETICIÓN		
Fecha de Creación:	11/03/2013 09:13	lunes
Tipo de Servicio:	Alta 💽 🖌	lita Tarjeta SIM 💽
Motivo:	Nuevo teléfono móvi	il corporativo
Activar Restricciones de Llamada:	© SI O NO	Restringir todas las llamadas externas      Permitir sólo llamadas a Fijos de Aragón      Permitir Llamadas Nacionales y Restringir las llamadas a móviles      Permitir Llamadas Nacionales y Móviles      Permitir números cortos especiales      Permitir todas las llamadas
Observaciones:		:
	Guardar	Enviar Petición

En función del tipo de petición que haya solicitado, la tramitación y gestión de la misma será diferente. Si se trata de un "Alta", "Baja" y algunas "Modificaciones", éstas implican gasto económico, por lo tanto serán enviadas a la autorización correspondiente (primero a su departamento y luego a la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización o directamente a la Dirección General) y posteriormente al 4100 para ser tramitadas.

Su petición IMPLICA GASTO y necesita Aprobación Previ Ha sido envíada para su Aprobación. Recibirá un correo electrónico con la confirmación.	ia de su Departamento
	Aceptar



Clasificación: Uso Interno



Su petición IMPLICA GASTO y ha sido envíada pa	ara su Aprobación.
Recibirá un correo electrónico con la confirmació	n.
	Aceptar

En caso de tratarse de algunos tipos de "Modificaciones", que no implican gasto económico, el sistema las enviará directamente al 4100 para que comience su tramitación.



Si se trata de una petición de tipo "Proyecto", la petición será enviada a su Gestor Departamental, el cual se pondrá en contacto con usted para ver la viabilidad y seguimiento del proyecto planteado.

Su petición ha sido envíada a los Gestores Departamentales, que se pondrán en o Recibirá un correo electrónico con la confirmación.	contacto con usted.
	Aceptar

En este caso, al enviarla pasa directamente a estado "cerrada" y la podrá localizar en el listado "Peticiones Cerradas".





# 4. AUTORIZACIÓN ECONÓMICA

Si el tipo de solicitud que ha solicitado implica un gasto económico, la petición deberá de ser aprobada por la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización. El estado de la petición será "Pendiente de Aprobación Económica".





Adicionalmente existen departamentos que han establecido una autorización previa por su parte. Si usted pertenece a uno de estos departamentos, primero se enviará su petición a la autorización económica previa de su departamento.

El estado de la petición será "Pendiente de Aprobación Previa".

		Su petic Ha sido Recibirá	ción IMPLICA GA envíada para s à un correo elec	STO y nec u Aprobaci trónico cor	cesita Aprobaci ión. n la confirmació	ón Previa de su Deparl n.	tamento	
Mis Peticiones en Atrás Búsq	<b>Curso</b>   Mis Peticiones ueda de Peticiones	Cerradas   Mis	: Peticiones Denegad a <b>Petición</b>	as Exportar a	Excel	Acer	Usuario: 1	103008 -Petidonario- Ayuda
				MIS P	ETICIONES EN CURS	0		
Petición	Aprobación Eco. Previa	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Estado	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado
					Iniciada	ISABEL GARCIA UREÑA	SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Baja USB Datos
11/03/2013 14:21					Pdte Aprobación Previa	ISABEL GARCIA UREÑA	SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Alta nuevo Número de Teléfoso Directo (DDI)
11/03/2013 09:35	11/03/2013 11:43				Pdte Aprobación	MARIA DOLORES FORNALS	SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN.	Alta Tarieta SIM

Y una vez que ha sido autorizado por su departamento se enviará a la autorización de la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización.

El estado de la petición cambiara a "Pendiente de Aprobación Económica".





Mis Peticiones en Curso   Mis Peticiones Cerradas   Mis Peticiones Denegadas Usuario: 1103008 -Peticionario-											
Atrás         Búsqueda de Peticiones         Nueva Petición         Exportar a Excel         Ayuda											
	MIS PETICIONES EN CURSO										
Petición	Aprobación Eco. Previa	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Estado	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado			
					Iniciada	ISABEL GARCIA UREÑA	SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Baja USB Datos			
11/03/2013 14:21					Pdte Aprobación Previa	ISABEL GARCIA UREÑA	SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Alta nuevo Número de Teléfono Directo (DDI)			
11/03/2013 09:35	11/03/2013 11:43				Pdte Aprobación	MARIA DOLORES FORNALS ENGUIDANOS	SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y	Alta Tarjeta SIM			

Tanto si la autorización económica se compone de una única autorización o de dos, usted recibirá correos electrónicos por cada uno de los pasos que vaya siguiendo la petición.



Clasificación: Uso Interno



# 5. TRAMITACIÓN DE LA PETICIÓN A TRAVÉS DEL 4100

Una vez que la petición ha sido autorizada por la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización, o si el tipo de petición no necesita autorización económica, la aplicación enviará dicha petición al 4100 para que pueda comenzar su tramitación.

El estado de la petición cambiará a "En Tramitación".

Cuando el personal del 4100 registre la petición y le asigne nº de ticket, podrá consultar éste también en el listado.

Mis Peticiones e	is Peticiones en Curso   Mis Peticiones Cerradas   Mis Peticiones Denegadas Usuario: 1103003 -Peticionario-										
Atrás Búsqueda de Peticiones Nueva Petición Exportar a Excel											
	MIS PETICIONES EN CURSO										
Petición	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Estado	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado				
12/03/2013 09:06				Pdte Aprobación	silvia galvez martin	CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN	Alta Extensión de Teléfono				
12/03/2013 09:01		12/03/2013 09:01		En Tramitación	Silvia Gálvez Martin	CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN	Modificación de los Nombres en Display de los Teléfonos				
				Iniciada	JUAN RAMON PARIS MONDARAY	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA					
09/01/2013 20:06	12/03/2013 08:57	12/03/2013 08:57		En Tramitación	RAQUEL BURILLO ROYO	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Alta Teléfono Móvil 💦				
08/01/2013 11:28		08/01/2013 11:28	P\$170541	En Tramitación	pepe p	oca calatayud	Configuración Grupo de Captura				
18/12/2012 10:49	12/03/2013 08:57	12/03/2013 08:57	P\$254684	En Tramitación	MANUEL DIAZ MUIÑA	DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS	Cambio Telefono Móvil				
11/12/2012 14:42		11/12/2012 14:42	P\$243912	En Tramitación	RAQUEL BURILLO ROYO	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Configuración Grupo de Captura				

Al acceder al contenido completo de cada petición, podrá consultar el historial de fechas completo de los diferentes estados por los que ha ido pasando dicha solicitud.





#### 6. CIERRE DE LA PETICIÓN

Una vez que la petición es tratada, gestionada y finalmente finalizada, recibirá el mail de cierre desde el 4100 y de forma automática, en esta aplicación pasará su petición a encontrarse en estado "Cerrada" y podrá consultarla en el listado "Peticiones Cerradas" y por supuesto a través de las búsquedas.

Mis Peticiones er	is Peticiones en Curso   Mis Peticiones Cerradas   Mis Peticiones Denegadas Usuario: 1103003 -Peticionario-								
Atrás Búsqueda de Peticiones Nueva Petición Exportar a Excel Ayuda									
				MIS PE	TICIONES CERRADAS				
Petición	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Cierre	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado		
12/03/2013 09:15		12/03/2013 09:15		12/03/2013 09:15	silvia galvez martin	DEPARTAMENTO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y UNIVERSIDAD	Servicio de envío y recepción masiva de mensajes		
08/01/2013 13:41		08/01/2013 13:41		08/01/2013 13:41	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Activación IVRs / ACD		
08/01/2013 13:40		08/01/2013 13:40		08/01/2013 13:40	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Servicio de envío y recepción masiva de mensajes		
08/01/2013 13:38		08/01/2013 13:38		08/01/2013 13:38	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Alta de líneas PRIs o BRIS o líneas Trunking SIP		
18/12/2012 10:49	12/03/2013 08:57	12/03/2013 08:57	P\$254684	15/03/2013 10:18	MANUEL DIAZ MUIÑA	DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS	Cambio Teléfono Móvil		
11/12/2012 16:15	11/12/2012 16:50	11/12/2012 16:50	PS243999	19/12/2012 00:00	RAQUEL BURILLO ROYO	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Alta Teléfono Fijo		
11/12/2012 16:12	17/12/2012 14:44	17/12/2012 14:44		08/01/2013 00:00	EVA SALOBREÑA RICO	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Alta Teléfono Fijo		

Recuerde que las peticiones que no disponen de N<sup>o</sup> de ticket se corresponden con peticiones de tipo "Proyecto", que serán gestionadas por un Gestor Departamental de AST que se pondrá en contacto con usted para su gestión.





# 7. BÚSQUEDAS DE PETICIONES

En cualquiera de los listados dispone del botón "Búsqueda de Peticiones", que le abrirá una ventana con campos sobre los que desee buscar.

Mis Peticiones en	<b>tis Peticiones en Curso</b>   Mis Peticiones Cerradas   Mis Peticiones Denegadas Usuario: 1103003 -Peticionario-									
Atrás Búsqueda de Peticiones Nueva Petición Exportar a Excel Ayuda										
MIS PETICIONES CERRADAS										
Petición	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Cierre	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado			
12/03/2013 09:15		12/03/2013 09:15		12/03/2013 09:15	silvia galvez martin	DEPARTAMENTO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y UNIVERSIDAD	Servicio de envío y recepción masiva de mensajes			
08/01/2013 13:41		08/01/2013 13:41		08/01/2013 13:41	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Activación IVRs / ACD			
08/01/2013 13:40		08/01/2013 13:40		08/01/2013 13:40	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Servicio de envío y recepción masiva de mensajes			
08/01/2013 13:38		08/01/2013 13:38		08/01/2013 13:38	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Alta de líneas PRIs o BRIS o líneas Trunking SIP			
10/10/0010 10:10		10/00/0010 00.57			MANUEL DIAR MUSÍA	DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUNCIÓN	Operative Tabléfore a Méril			

En cada campo podrá rellenar la información que desea buscar y posteriormente pulsar sobre el botón "Buscar".

Las búsquedas no hacen diferenciación entre mayúsculas ni minúsculas, ni tampoco usted tendrá que tener en cuenta los acentos, no se hace diferenciación.

En el ejemplo de la imagen se buscan todas las peticiones de Alta que fueron solicitadas después del 1 de enero de 2013 y fueron resueltas antes del 15 de Marzo de 2013 y que además implicaron gasto económico, puesto que se requirió de aprobación económica.

	Desire
trás Volver al listado	Ayuda
	Búsqueda de Petrcipnes de Servicio
on the second	
Estedo:	
Frank Bening	
na ta da Milana	
escentricitiero.	
NP CE TICKEL (SM):	
Fechas de Petidón:	U <u>/ /2013</u> a hatta a
Fechas de Aprobadion Económica:	ð hadz ð
Fechas de Tramitación:	👌 harts 🔕
serhas de Cienes	arts 15/L3/2L13
Observationes:	
latos del Petromano	
Usuaric Petidonario:	
Nombre :	
Anellidos:	
Departamento:	
emeil:	
Feléfono:	
Horosito Anrobación Económica	С
	~ 51 ~ NO
Patos del Destinatario del Servicio	
000110001	
Departamentoi	
email:	
email:	

Si por ejemplo se hubieran buscado únicamente las peticiones de tipo "Alta", el resultado sería:





Mis Peticiones en	Mis Peticiones en Curso   Mis Peticiones Cerradas   Mis Peticiones Denegadas Usuario: 1103003 -Peticionario-										
Atrás Búsqueda de Peticiones Exportar a Excel Ayuda											
			Resultado	o de la búsqueda de I	Peticiones de	e Servicio					
Resultado de la bús	ueda: 1 al 5 de un te	otal de <b>5</b> encontrad	os								
		Aprobación Eco.	Aprobación								
Estado	Peticion	Previa	Económica	Iramitacion	Nº licket	Cierre	Usuario Peticionario	Servicio Solicitado			
Pdte Aprobación	12/03/2013 09:06						Ana Ribas Cruz	Alta Extensión de Teléfono			
Destinatario: silvia	galvez martin		CORPORACIÓN ARA	GONESA DE RADIO Y	TELEVISIÓN	<ul> <li>CORPORACIÓN AR</li> </ul>	RAGONESA DE RADIO Y T	ELEVISIÓN			
En Tramitación	09/01/2013 20:06		12/03/2013 08:57	12/03/2013 08:57			Ana Ribas Cruz	Alta Teléfono Móvil			
Destinatario: RAQ	JEL BURILLO ROYO		DEPARTAMENTO DE I	NDUSTRIA E INNOVA	CIÓN - ARA	GONESA DE SERVICI	OS TELEMÁTICOS ZARAG	OZA			
Cerrada	11/12/2012 16:15		11/12/2012 16:50	11/12/2012 16:50	PS243999	19/12/2012 00:00	Ana Ribas Cruz	Alta Teléfono Fijo			
Destinatario: RAQ	JEL BURILLO ROYO		DEPARTAMENTO DE I	NDUSTRIA E INNOVA	CIÓN - ARA	GONESA DE SERVICI	OS TELEMÁTICOS ZARAG	OZA			
Cerrada	11/12/2012 16:12		17/12/2012 14:44	17/12/2012 14:44		08/01/2013 00:00	Ana Ribas Cruz	Alta Teléfono Fijo			
Destinatario: EVA	BALOBREÑA RICO		DEPARTAMENTO DE I	NDUSTRIA E INNOVA	CIÓN - ARA	GONESA DE SERVICI	OS TELEMÁTICOS ZARAG	OZA			
Denegada	11/12/2012 14:48						Ana Ribas Cruz	Alta Línea Internet			
Destinatario: pepe	P		departamento de aç	gricultura - loca calat	ayud						

La columna Aprobación Económica Previa, únicamente estará rellenada en los casos que el peticionario la requiera. Los peticionarios que no necesiten este tipo de aprobación, verán la columna sin contenido.





## 8. EXPORTAR LISTADOS DE PETICIONES A EXCEL

En todos los listados y en el resultado de la búsqueda dispone de la posibilidad de exportar a un fichero de Excel, información sobre las peticiones contenidas en dicho listado.

Mis Peticiones en Curso   Mis Peticiones Cerradas   Mis Peticiones Denegadas Usuario: 1103003 -Peticionario- Atrás Búsqueda de Peticiones Nueva Petición Exportar a Excel									
				MISPE	TITIONES CERRADAS				
Petición	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Cierre	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado		
12/03/2013 09:15		12/03/2013 09:15		12/03/2013 09:15	silvia galvez martin	DEPARTAMENTO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y UNIVERSIDAD	Servicio de envío y recepción masiva de mensajes		
08/01/2013 13:41		08/01/2013 13:41		08/01/2013 13:41	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Activación IVRs / ACD		
08/01/2013 13:40		08/01/2013 13:40		08/01/2013 13:40	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Servicio de envío y recepción masiva de mensajes		
08/01/2013 13:38		08/01/2013 13:38		08/01/2013 13:38	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Alta de líneas PRIs o BRIS o líneas Trunking SIP		
10/10/0010 10:10		10/00/0010 00-57	-		MANUEL DAAR MURÑA	DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUNCIÓN	Openable Tell(fee a M(cell		

Para ello, accediendo al listado correspondiente pulsará sobre el botón "Exportar a Excel".

Abriendo pteleco12_03_2013-09_56.xls	X
Ha elegido abrir:	
📦 pteleco12_03_2013-09_56.xls	
que es de tipo: Hoja de cálculo de Microsoft Excel (3,9 KB) de: https://torrecilla.aragon.es	
∠¿Qué debería hacer Firefox con este archivo?	
Abrir con     Microsoft Office Excel	
C Guardar archivo	
Hacer esto automáticamente para estos archivos a partir de ahora.	
Aceptar Cancelar	

Se mostrará una ventana para que indique si desea abrir el fichero generado o bien guardarlo en su ordenador.

El nombre del fichero siempre comienza con "pteleco" y va seguido de la fecha y hora de la exportación.





## 9. APROBADOR ECONÓMICO PREVIO

Cuando una petición implica gasto económico debe de ser aprobada por la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización.

En algunos departamentos se ha establecido una autorización económica previa por parte del mismo departamento, antes de enviarse a DGCPO.

Cuando tenga una petición pendiente de aprobación, recibirá un correo electrónico desde donde podrá acceder a la misma, o a través de los links de acceso del aplicativo.

Introducirá su usuario y contraseña con el perfil de Aprobador Económico Previo de su departamento y accederá a un listado con las peticiones pendientes de su aprobación.

XX	GOBIERNO       PETICIONES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES         DE ARAGON       PETICIONES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES							
Petici	ones Pendientes d	e Aprobar Peticiones A	probadas 🔄 Peticiones Denegadas		Usuario: 1801 - Aprobador Económico Previo-			
Atrás	Búsqueda d	e Peticiones	Seleccionar todas	Aprobar Denegar	Ayuda			
			PETICIONES P	ENDIENTES DE APROBACIÓN ECONÓMICA PREVIA				
	Petición	Usuario Peticionario	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado			
	11/03/2013 10:42	Mª Angeles Ruiz Plou	SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,	CULTURA Y DEPORTE Alta Línea de Fax			
	11/03/2013 10:40	Mª Angeles Ruiz Plou	FERNANDO LAHOZ CORTES	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,	CULTURA Y DEPORTE Alta USB Datos			
	11/03/2013 10:38	Mª Angeles Ruiz Plou	BEATRIZ PLANELLES CALOMARDE	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,	Activar/Desactivar desvío de CULTURA Y DEPORTE llamadas externas a móviles			
	11/03/2013 09:35	Silvia Gálvez Martin	MARIA DOLORES FORNALS ENGUIDANOS	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVE DEPORTE	RSIDAD, CULTURA Y – <mark>Alta Tarjeta SIM</mark>			
	14/12/2012 14:59	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	MARIA DOLORES FORNALS ENGUIDANOS	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVE DEPORTE	RSIDAD, CULTURA Y Alta Teléfono Móvil			

Desde este mismo listado podrá seleccionar todas las peticiones que desea aprobar o denegar y realizar el proceso en bloque.

En caso de denegar las peticiones seleccionadas, se le solicitará que introduzca el motivo, que será el mismo para todas las peticiones seleccionadas.



O bien, puede acceder al contenido de cada petición, y visualizando toda la información, aprobar o denegar dicha petición de forma individual.





Atras Aprobar	Denegar		Ayuda		
	PETICIÓN DE TELECOMUNICACIDNES	Pendiente Aprobación Económica Previa			
ESPONSABLE DE LA	PETICIÓN				
DUCACIÓN, UNIVER .E.S. PEDRO DE LUN.	SIDAD, CULTURA Y DEPORTE A	Mª Angeles Ruiz Plou			
irectora I.E.S. PEDR	O DE LUNA	email: iespluzaragoza@educa.aragon.es	Teléfono: 976 2902		
SUARIO DEL SERVIO	010				
Mail:	bplanelles@educa.aragon.es				
eléfono	976290249				
ombie;	BEATRIZ				
pellicos:	PLANELLES CALOMARDE				
largo	PROFESORES DE ENSEÑANZA SECUNDARIA				
Cepartamento:	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSI	DAD, CULTURA Y DEPORTE			
Órgano:	SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE			
Centro o Edificio:	INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA - F	YEDRO DE LUNA			
Cirección:	UNIVERSIDAD, 2 Y + Planta 3º, puerta J				
Localidae:	ZARAGOZA Zaragoza				
Roseta:					
	<u> </u>				
ATUS DE LA PELICIÓ	A lizar (Dava) lizar da ciuda lla come	en as a móvilas			
nouncación	Active paes que puede llança e mánico te	nacasiha anya dacamaling such maianas			
MOTVO:		necesita para desarronar sus funciones			
Rchero PDF:					
CHAS DE LA PETICI	ÚN				
Fecha de Creación:	11/03/2013 10:37 Lunes				
	11 (00 (0010 10.00 June -				

Si aprueba la petición pasará al siguiente estado, que en este caso, será el envío a la aprobación económica de la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización.

¿Esta seguro que quiere APROBAR DE FORMA PREV	/IA esta Petición de Telecomunicaciones?
	Aceptar Cancelar

La petición se encontrará en estado "Pendiente de Aprobación" y la podrá localizar en el listado "Peticiones Aprobadas" o a través de una búsqueda.



Clasificación: Uso Interno



GOBIERNO PETICIONES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES						
Peticiones Pendientes de Aprobar Peticiones Ap	orobadas   Peticiones	Denegadas		Usuario: 1801 -Aprobador Económico Prev	vio-	
Atrás Búsqueda de Peticiones Expo	ortar a Excel			Ayuda		
	PETICIONE	S PRE-APROB	ADAS ECONÓMICAMENTE			
Aprobación Eco Aprobación						
Petición Previa Económica	Cierre	Estado	Adscripción	Servicio Solicitado		
11/03/2013 10:42 11/03/2013 11:43	Pd	lte Aprobación	Mª Angeles Ruiz Plou	Alta Línea de Fax		
Destinatario del Servicio: SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	DEPARTAMENTO DE EDU EDUCACIÓN, CULTURA	JCACIÓN, UNIVE Y DEPORTE	RSIDAD, CULTURA Y DEPORTE - SERVICIO PR	ROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEPARTAMENTO	) DE	
11/03/2013 10:38 11/03/2013 11:43 11/03/2013 12:03	3 Er		Mª Angeles Ruiz Plou	Activar/Desactivar desvío llamadas externas a móviles	o de	
Destinatario del Servicio: BEATRIZ PLANELLES	DEPARTAMENTO DE EDU	JCACIÓN, UNIVE	RSIDAD, CULTURA Y DEPORTE - SERVICIO PR	ROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEPARTAMENTO	DE	
11/03/2013 09:35 11/03/2013 11:43	rir Petición para bplanelles@ Pri	educa.aragon.es	Silvia Gálvez Martin	Alta Tarieta SIM		
Destinatario del Servicio: MARIA DOLORES FORNALS ENGUIDANOS	DEPARTAMENTO DE EDU EDUCACIÓN, UNIVERSI	JCACIÓN, UNIVE	RSIDAD, CULTURA Y DEPORTE - SECRETARÍA Y DEPORTE	GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE		
18/12/2012 13:14 18/12/2012 13:26	Pd	lte Aprobación	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Alta Teléfono Fijo		
Destinatario del Servicio: MARIA DOLORES FORNALS ENGUIDANOS	DEPARTAMENTO DE EDU EDUCACIÓN, UNIVERSI	JCACIÓN, UNIVE DAD, CULTURA `	RSIDAD, CULTURA Y DEPORTE - SECRETARÍA Y DEPORTE	GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE		
14/12/2012 10:16 14/12/2012 11:34 14/12/2012 11:36	5 Er	n Tramitación	Una persona de los centros educativos K1	Alta Tarjeta SIM		
Destinatario del Servicio: FRANCISCO J AGUDO LANUZA	DEPARTAMENTO DE EDU EDUCACIÓN, CULTURA	JCACIÓN, UNIVE Y DEPORTE	RSIDAD, CULTURA Y DEPORTE - SERVICIO PR	ROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE	E	
13/12/2012 18:09 13/12/2012 18:18	Pd	lte Aprobación	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Alta Tarjeta SIM		
Destinatario del Servicio: SERGIO PERALES TOBAJAS	DEPARTAMENTO DE HAC ORGANIZACIÓN	CIENDA Y ADMIN	IISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL E	DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y		
13/12/2012 18:04 13/12/2012 18:32	Pd	lte Aprobación	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Servicio de Roaming		
Destinatario del Servicio: MARIA CARMEN CARBONERO JUDEZ	DEPARTAMENTO DE HAC ORGANIZACIÓN	CIENDA Y ADMIN	IISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL E	DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y		

Si deniega la petición, se le solicitará un motivo y la petición quedará rechazada. Se enviará un mail al usuario peticionario comunicándoselo.

¿Esta seguro que quiere DENEGAR esta Petición de Telecomunicaciones?	Motivo de la Denegación:
Aceptar Cancelar	Aceptar Cancelar

La petición se encontrará en estado "Denegada" y la podrá localizar en el listado "Peticiones Denegadas" o a través de una búsqueda.

Si una petición es aprobada por usted pero denegada por la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización, también la podrá localizar en "Peticiones Denegadas".

Peticiones Pendientes de	eticiones Pendientes de Aprobar   Peticiones Aprobados Peticiones Denegadas						
Atrás Búsqueda de	Peticiones	Exportar a Excel		Ayuda			
		PETICIONES DENEGADAS ECONÓMICAMEN	TE				
Petición	Denegación Económica Previa	Motivo Denegación	Usuario Peticionario	Servicio Solicitado			
17/12/2012 16:56	18/12/2012 13:28	No se considera necesario para el uso de estas instalaciones en estos momentos	Una persona de los centros educativos K1	Alta Línea de Fax			
Destinatario del Servicio: pep	pe p		departamento de agricultura - oca calatas	ud			
17/12/2012 16:40	18/12/2012 13:28	No se considera necesario para el uso de estas instalaciones en estos momentos	Una persona de los centros educativos K1	Alta USB Datos			
Destinatario del Servicio: MA	RIANO MARCO VICEN		DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA Y EMPLEO - DEL DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA Y EMPL	SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA EO			
14/12/2012 15:05	DGCPO: 06/03/2013 14:11	No es posible realizar esta operación en esta situación	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Alta Línea de Fax			
Destinatario del Servicio: JUA	AN RAMON CARDIEL IBARZO		DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINIST DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y ORGAN	RACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL NIZACIÓN			
14/12/2012 11:41	14/12/2012 11:51	porque no	Una persona de los centros educativos K1	Alta USB Datos			
Destinatario del Servicio: M A	ANGELES AGUILAR NAVARRET	TE CONTRACTOR OF CONTRACTOR	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSI PROVINCIAL DE TERUEL DEL DEPARTAMENT	DAD, CULTURA Y DEPORTE - SERVICIO TO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE			
13/12/2012 17:47	13/12/2012 18:32	En momentos de restricción no se puede solicitar ésto	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Servicio de Roaming			
Destinatario del Servicio: MAI	RIA CARMEN CARBONERO JU	JDEZ	DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINIST DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y ORGAN	RACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL NIZACIÓN			
13/12/2012 14:48	14/12/2012 11:50	En estos momentos no se puede solicitar este tipo de servicio.	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Alta Línea de Fax			
Destinatario del Servicio: JUA	AN DIEGO PEREZ BARQUERO		DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINIST DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y ORGAN	RACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL HIZACIÓN			





### **10. APROBADOR ECONÓMICO**

Cuando una petición implica gasto económico debe de ser aprobada por la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización.

Dependiendo del departamento la petición será enviada desde el peticionario directamente al aprobador económico o si requiera de aprobación económica previa, habrá sido enviada del peticionario al aprobador económico previo del departamento y posteriormente al aprobador económico.

Cuando tenga una petición pendiente de aprobación, recibirá un correo electrónico desde donde podrá acceder a la misma, o a través de los links de acceso del aplicativo.

Introducirá su usuario y contraseña con el perfil de Aprobador Económico (Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización) y accederá a un listado con las peticiones pendientes de su aprobación.

XIX	GOBIERNO PETICIONES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES						
Petici	iones Pendiente	s de Aprobar 📋	Peticiones Aprobadas   Pe	ticiones Denegadas		Usuario: CBHDGC	IS -Aprobador Económico-
Atrás	Búsqueda	de Peticiones	Seleccionar todas	Aprobar	Denegar		Ayuda
			PE	TICIONES PENDIENTES DE A	PROBACIÓN ECONÓMICA		
	Petición	Aprobación Económica Previa	Usuario Peticionario	Destinatario del Servicio	Adscripción		Servicio Solicitado
	11/03/2013 10:4:	2 11/03/2013 11:43	3 Mª Angeles Ruiz Plou	SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD DEPORTE SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEF EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	), CULTURA Y PARTAMENTO DE	Alta Línea de Fax
	11/03/2013 10:30	8 11/03/2013 11:43	3 Mª Angeles Ruiz Plou	BEATRIZ PLANELLES CALOMARDE	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD DEPORTE SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	), CULTURA Y PARTAMENTO DE	Activar/Desactivar desvío de llamadas externas a móviles
	11/03/2013 09:3	5 11/03/2013 11:43	3 Silvia Gálvez Martin	MARIA DOLORES FORNALS ENGUIDANOS	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD DEPORTE SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAM EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPO	), CULTURA Y 1ENTO DE RTE	Alta Tarjeta SIM
	09/01/2013 20:0	6	Ana Ribas Cruz	RAQUEL BURILLO ROYO	DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA E INNOVACIÓN ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZAP	I (AGOZA	Alta Teléfono Móvil
	:.8/12/2012 13:1-	4 18/12/2012 13:26	5 SILVIA GÁLVEZ MARTIN	MARIA DOLORES FORNALS ENGUIDANOS	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD DEPORTE SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAM EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPO	), CULTURA Y IENTO DE RTE	Alta Teléfono Fijo
	18/12/2012 10:4	9	Ana Ribas Cruz	MANUEL DIAZ MUIÑA	DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINISTRAC DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA SERVICIOS	CIÓN PÚBLICA	Cambio Teléfono Móvil

Desde este mismo listado podrá seleccionar todas las peticiones que desea aprobar o denegar y realizar el proceso en bloque.

En caso de denegar las peticiones seleccionadas, se le solicitará que introduzca el motivo, que será el mismo para todas las peticiones seleccionadas.

Ι	Motivo de la De	enegación:	
	Aceptar	Cancelar	

O bien, puede acceder al contenido de cada petición, y visualizando toda la información, aprobar o denegar dicha petición de forma individual.

Si la petición ha sido aprobada económicamente por el departamento, podrá consultarlo en el bloque "Fechas de la Petición".





Atrás Aprobar Denegar Ayuda						
PETICIÓN DE TELECOMUNICACIONES: Pendiente Aprobación Económica						
RESPONSABLE DE LA PET	TCIÓN					
EDUCACIÓN, UNIVERSID I.E.S. PEDRO DE LUNA	AD, CULTURA Y DEPORTE	Mª Angeles Ruiz Plou				
Directora I.E.S. PEDRO D	E LUNA	email: iespluzaragoza@educa.aragon.es	Teléfono: 976 290249			
USUARIO DEL SERVICIO						
EMail:	bplanelles@educa.aragon.es					
Teléfono:	976290249					
Nombre:	BEATRIZ					
Apellidos:	PLANELLES CALOMARDE					
Cargo:	PROFESORES DE ENSEÑANZA SECUNDARIA					
Departamento:	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERS	IDAD, CULTURA Y DEPORTE				
Órgano:	SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTI	E			
Centro o Edificio:	INSTITUTO DE EDUCACION SECUNDARIA -	PEDRO DE LUNA				
Dirección:	UNIVERSIDAD, 2 Y 4 Planta 33, puerta J					
Localidad:	ZARAGOZA Zaragoza					
Roseta:						
ATOS DE LA PETICIÓN P	Nº 106-2013					
Modificación	Activar/Desactivar desvío de llamadas exte	emas a móviles				
Motivo:	Activar para que pueda llamar a móviles. Lo	necesita para desarrollar sus funciones				
Fichero PDF:	Peticion106-2013.pdf					
ECHAS DE LA PETICIÓN						
Fecha de Creación:	11/03/2013 10:37 Lunes					
Fecha de Petición:	echa de Petición: 11/03/2013 10:38 Lunes					
Aprobación Económica Previa:	11/03/2013 11:43 Lunes					
- Cardi						

Si aprueba la petición, ésta será enviada al 4100 para su introducción en Service Manager y su posterior tramitación.



La petición pasará a estado "En Tramitación" y podrá localizarla en el listado "Peticiones Aprobadas" o a través de una búsqueda.



Clasificación: Uso Interno



GOBIERN DE ARAG	GOBIERNO PETICIONES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES						
Peticiones Pendier	ntes de Aprobar 🤇	Peticiones Aprobada	s Peticiones Deneo	gadas	Usuari	io: CBHDGOIS -Aprobador Económico-	
Atrás Búsqued	la de Peticiones	Exportar a Excel	)			Ayuda	
		F	ETICIONES APROBAD	AS ECONÓMICAMEN	ITE		
Petición	Aprobación Eco. Previa	Aprobación Económica	Cierre	Estado	Usuario Peticionario	Servicio Solicitado	
11/03/2013 10:38	11/03/2013 11:43	11/03/2013 12:03		En Tramitación	Mª Angeles Ruiz Plou	Activar/Desactivar desvío de llamadas externas a móviles	
Destinatario del Servi	icio: BEATRIZ PLANELLI	ES CALOMARDE	DEPARTAMENTO DE ED ZARAGOZA DEL DEPAR	UCACIÓN, UNIVERSI RTAMENTO DE EDUCA	DAD, CULTURA Y DEPORTE - CIÓN	SERVICIO PROVINCIAL DE	
14/12/2012 10:16	14/12/2012 11:34	14/12/2012 11:36		En Tramitación	Una persona de los cendo educativos K1	Alta Tarjeta SIM	
Destinatario del Servi	icio: FRANCISCO J AGU	JDO LANUZA	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE - SERVICIO PROVINCIAL DE H DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN. CULTURA Y DEPORTE			SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA	
11/12/2012 16:15		11/12/2012 16:50	19/12/2012 00:00	Cerrada	Ana Ribas Cruz	Alta Teléfono Fijo	
Destinatario del Servi	icio: RAQUEL BURILLO	ROYO	DEPARTAMENTO DE IN	IDUSTRIA E INNOVAC	IÓN - ARAGONESA DE SERVI	CIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	
11/12/2012 16:12		17/12/2012 14:44	08/01/2013 00:00	Cerrada	Ana Ribas Cruz	Alta Teléfono Fijo	
Destinatario del Servi	icio: EVA SALOBREÑA R	NICO	DEPARTAMENTO DE IN	DUSTRIA E INNOVAC	IÓN - ARAGONESA DE SERVI	CIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	
22/11/2012 17:52		22/11/2012 17:53		En Tramitación	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Configuración de Restricciones de Llamada	
Destinatario del Servi	icio: MARCOS ROMERA	MARTINEZ	DEPARTAMENTO DE IN	IDUSTRIA E INNOVAC	IÓN - ARAGONESA DE SERVI	CIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	
22/11/2012 17:50		17/12/2012 14:44		En Tramitación	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Alta de líneas voz - centralita	
Destinatario del Servi	estinatario del Servicio: MARIA CARMEN CARBONERO JUDEZ DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y ORGANIZACIÓN						

En este listado encontrará las solicitudes en estado "En Tramitación" y las que ya han sido "Cerradas". Si deniega la petición, se le solicitará un motivo y la petición quedará rechazada. Se enviará un mail al usuario peticionario comunicándoselo, y si previamente ha sido autorizada por el departamento correspondiente, también se le enviará copia del mail al aprobador económico previo.

¿Esta seguro que quiere DENEGAR ECONÓMICAMENTE esta Petición de Telecomunicaciones?	Motivo de la Denegación:
Aceptar Cancelar	1
	Aceptar Cancelar

La petición se encontrará en estado "Denegada" y la podrá localizar en el listado "Peticiones Denegadas" o a través de una búsqueda.

Peticiones Pendientes de Aprobar   Peticiones Aprobadas   Peticiones Denegadas				Usuario:	CBHDGOIS -Aprobador Económico-
Atrás Búsque	da de Peticiones	Exportar a Ex	cel		Ayuda
PETICIONES DENEGADAS ECONÓMICAMENTE					
Petición	Aprobación Eco. Previa	Denegación Económica	Motivo Denegación	Usuario Peticionario	Servicio Solicitado
14/12/2012 15:05	06/03/2013 14:09	06/03/2013 14:11	No es posible realizar esta operación en esta situación	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Alta Línea de Fax
Destinatario del Servicio: JUAN RAMON CARDIEL IBARZO			DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y ORGANIZACIÓN		
14/12/2012 12:14		14/12/2012 12:18	se reutilizará	Ana Ribas Cruz	Baja Teléfono Fijo
Destinatario del Servicio: NATIVIDAD PORTA ROYO			DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA E INNOVACIÓN - ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA		
11/12/2012 14:48		11/12/2012 16:49	no es necesaria	Ana Ribas Cruz	Alta Línea Internet
Destinatario del Servicio: pepe p			departamento de agricultura - oca calatayud		
20/11/2012 18:46		22/11/2012 17:03	Habrá que probar con varios datos, para ver cómo salen	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Alta nuevo Número de Teléfono Directo (DDI)
Destinatario del Servicio: ISRAEL PRADOS GOMEZ			DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y ORGANIZACIÓN		