

Peticiones de Servicio de Telecomunicaciones

Manual de Usuario

Referencia: Manual de Usuarios Peticionarios.doc

Autor: ANEUM

Fecha de creación: 28/02/2013

Última actualización: 28/06/2013

Versión: v1.0

Clasificación: Uso Interno

Control del documento

Registro de cambios

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	28/02/2013	ANEUM	Elaboración del documento

Revisores

Nombre	Área

Lista de distribución

Nombre	Área

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. ACCESO AL APLICATIVO	5
3. SOLICITANTE: CREAR UNA PETICIÓN DE SERVICIO	9
4. AUTORIZACIÓN ECONÓMICA	13
5. TRAMITACIÓN DE LA PETICIÓN A TRAVÉS DEL 4100.....	15
6. CIERRE DE LA PETICIÓN	16
7. BÚSQUEDAS DE PETICIONES.....	17
8. EXPORTAR LISTADOS DE PETICIONES A EXCEL.....	19
9. APROBADOR ECONÓMICO PREVIO	20
10. APROBADOR ECONÓMICO	23

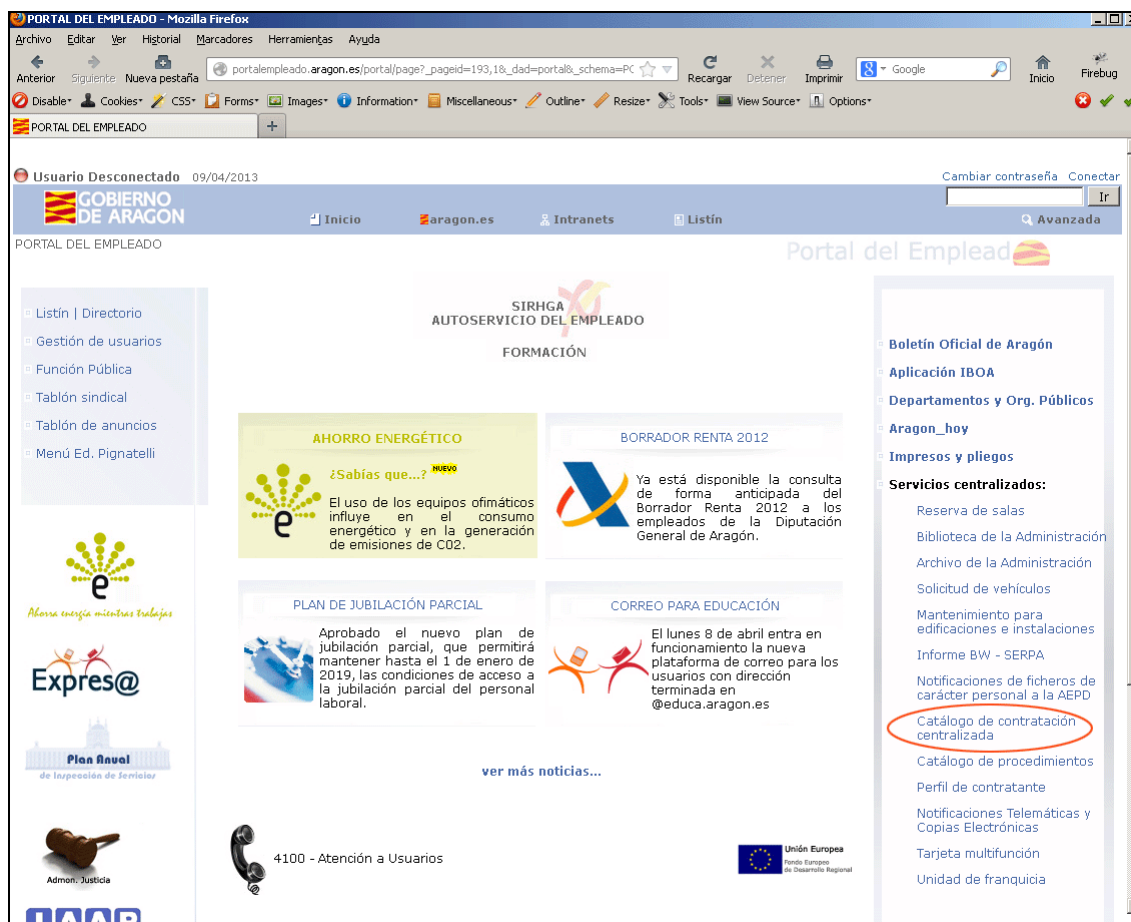
1. INTRODUCCIÓN

Este manual describe el uso de la aplicación Peticiones del Servicio de Telecomunicaciones del Gobierno de Aragón, para los usuarios peticionarios.

2. ACCESO AL APLICATIVO

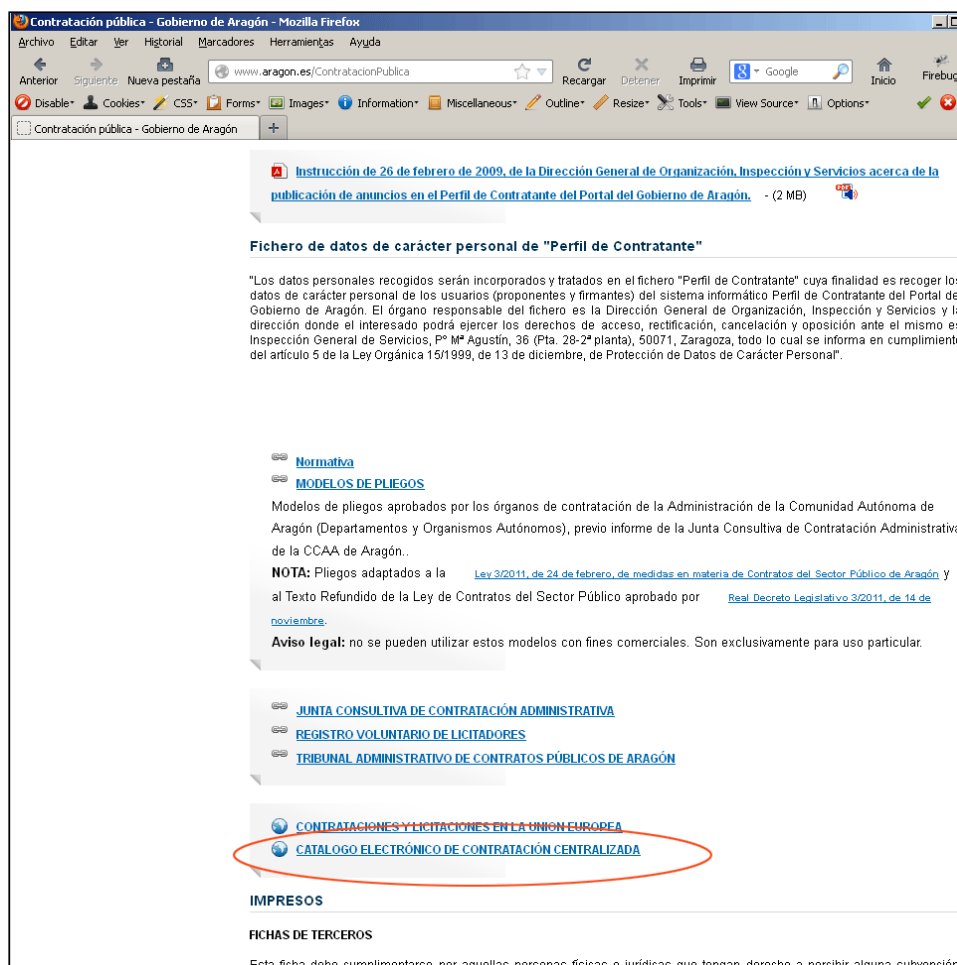
Para acceder al aplicativo podrá realizarlo desde navegador web, Internet Explorer o Mozilla Firefox, por dos vías:

Desde el portal del empleado, portalempleado.aragon.es, en el link “Catálogo de contratación centralizada”.



Desde el portal público de Gobierno de Aragón, www.aragon.es, en el bloque “De Interés”, la opción “Contratación Pública”.

Accederá a otra pantalla, donde encontrará el link de acceso al “Catálogo Electrónico de Contratación Centralizada”.



Bien sea por una vía o por otra, accederá al portal de Contratación Centralizada, donde en el bloque de la izquierda, en "Servicios Centralizados" encontrará "Servicios de Telecomunicaciones".



Allí encontrará acceso a los documentos con los pliegos, adjudicación, tarifas, listado de tipos de peticiones u otra documentación, así como el manual de la aplicación.

Y por supuesto el acceso a la aplicación para la solicitud o gestión y consulta de las peticiones de telecomunicaciones.

La información de este aplicativo no es pública, y por ello, en una nueva ventana o pestaña, se solicitará la introducción de usuario y contraseña, sólo permitiendo el acceso a los usuarios previamente registrados en el aplicativo.

En función de su perfil o rol, dispondrá de unas u otras opciones y listados, así como del listado que se abrirá por defecto al acceder.

3. SOLICITANTE: CREAR UNA PETICIÓN DE SERVICIO

Una vez que un usuario con el perfil Solicitante se autentica en la aplicación, visualizará un listado con todas las peticiones generadas por sí mismo que se encuentran Iniciadas o en Gestión o Tramitación.



PETICIONES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Mis Peticiones en Curso

Mis Peticiones Cerradas

Mis Peticiones Denegadas

Usuario: 1103008 -Peticionario-

Atrás

Búsqueda de Peticiones

Nueva Petición

Exportar a Excel

Ayuda

MIS PETICIONES EN CURSO

Petición	Aprobación Eco-Previa	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Estado	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado
					Iniciada	ISABEL GARCIA UREÑA	SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Baja USB Datos
11/03/2013 14:21					Pdte Aprobación Previa	ISABEL GARCIA UREÑA	SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Alta nuevo Número de Teléfono Directo (DDI)
11/03/2013 09:35	11/03/2013 11:43				Pdte Aprobación	MARIA DOLORES FORNALS ENQUIDANOS	SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE	Alta Tarjeta SIM
17/12/2012 16:57			17/12/2012 16:57	PS170551	En Tramitación	pepe p	oca calatayud	Programación de teclas de los teléfonos digitales e IP
14/12/2012 10:16	14/12/2012 11:34	14/12/2012 11:36	14/12/2012 11:36	PS243922	En Tramitación	FRANCISCO J AGUDO LANUZA	SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Alta Tarjeta SIM

Una solicitud se encuentra en estado Iniciada desde su creación hasta que se envía para su gestión, momento a partir del cual ya no podrá ser modificada. Se mostrará en el listado con una línea de color amarillento de fondo.

Una solicitud se encuentra en estado de Gestión o de Tramitación, desde que es enviada hasta que es cerrada de forma automática por el sistema Service Manager (4100). Se mostrará en el listado con una línea de color azul de fondo.

En la barra de botones dispone del botón "Nueva Petición". Se abrirá una nueva petición con la información del usuario solicitante rellenada por defecto, aunque podrá modificar su email y su teléfono de contacto.

En el siguiente apartado deberá de rellenar los datos del usuario destinatario del servicio solicitado. Al rellenar el mail del usuario destinatario podrá pulsar sobre el botón “Recoger datos del Usuario”, la aplicación comprobará la existencia del correo electrónico introducido en diferentes bases de datos (Directorio Único y en las propias Peticiones de Telecomunicaciones), y si lo encuentra, le rellenará automáticamente toda su información, aunque usted podrá modificarla.

Si una vez cargados los datos del usuario destinatario observa que no es el apropiado, puede pulsar sobre el botón “Limpiar campos” para dejar los campos en blanco automáticamente y poder volver a rellenarlos. El siguiente bloque se corresponde con los datos según el tipo de servicio a solicitar. Primero deberá de seleccionar el tipo de servicio, seleccionando si se trata de un Alta, Baja, Modificación o de un Proyecto.

DATOS DE LA PETICIÓN	
Fecha de Creación:	11/03/2013 09:13 Lunes
Tipo de Servicio:	
Observaciones:	Alta Baja Modificación Proyecto Grupo de petición de servicio
Guardar	

Al seleccionar una de ellas, el desplegable contiguo mostrará las diferentes posibilidades, que también deberá de seleccionar.

En función del tipo de servicio seleccionado, la aplicación le solicitará una u otra información, como puede ser la descripción, nº de teléfono, extensión, caudal de datos, etc.

Todos los campos de este bloque deberán ser rellenados obligatoriamente.

Podrá guardar tantas veces como desee la solicitud y retomarla posteriormente, lo que le permitirá dilatar el proceso tanto como necesite.

Una vez que haya seleccionado el tipo de servicio, y haya guardado, en la pantalla se le mostrará el botón "Enviar Petición".

Hasta este momento, también podrá eliminar la petición sin dejar huella de ella, con el botón "Eliminar".

A partir del momento en que Envía la Petición para su tramitación o gestión, ya no podrá realizar modificaciones sobre la misma.

DATOS DE LA PETICIÓN	
Fecha de Creación:	11/03/2013 09:13 Lunes
Tipo de Servicio:	Alta Alta Tarjeta SIM
Motivo:	Nuevo teléfono móvil corporativo
Activar Restricciones de Llamada:	SI NO ☐ Restringir todas las llamadas externas ☐ Permitir sólo llamadas a Fijos de Aragón ☐ Permitir Llamadas Nacionales y Restringir las llamadas a móviles ☒ Permitir Llamadas Nacionales y Móviles ☐ Permitir números cortos especiales ☐ Permitir todas las llamadas
Observaciones:	
Guardar Enviar Petición	

En función del tipo de petición que haya solicitado, la tramitación y gestión de la misma será diferente.

Si se trata de un "Alta", "Baja" y algunas "Modificaciones", éstas implican gasto económico, por lo tanto serán enviadas a la autorización correspondiente (primero a su departamento y luego a la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización o directamente a la Dirección General) y posteriormente al 4100 para ser tramitadas.

Su petición IMPLICA GASTO y necesita Aprobación Previa de su Departamento
Ha sido enviada para su Aprobación.
Recibirá un correo electrónico con la confirmación.

Aceptar

Su petición **IMPLICA GASTO** y ha sido enviada para su Aprobación.
Recibirá un correo electrónico con la confirmación.

Aceptar

En caso de tratarse de algunos tipos de “Modificaciones”, que no implican gasto económico, el sistema las enviará directamente al 4100 para que comience su tramitación.

Su petición **NO IMPLICA GASTO** y ha sido enviada para su Trámite.
Recibirá un correo electrónico con la confirmación.

Aceptar

Si se trata de una petición de tipo “Proyecto”, la petición será enviada a su Gestor Departamental, el cual se pondrá en contacto con usted para ver la viabilidad y seguimiento del proyecto planteado.

Su petición ha sido enviada a los Gestores Departamentales, que se pondrán en contacto con usted.
Recibirá un correo electrónico con la confirmación.

Aceptar

En este caso, al enviarla pasa directamente a estado “cerrada” y la podrá localizar en el listado “Peticiones Cerradas”.

4. AUTORIZACIÓN ECONÓMICA

Si el tipo de solicitud que ha solicitado implica un gasto económico, la petición deberá de ser aprobada por la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización.

El estado de la petición será "Pendiente de Aprobación Económica".

Su petición IMPLICA GASTO y ha sido enviada para su Aprobación.
Recibirá un correo electrónico con la confirmación.

Aceptar

Mis Peticiones en Curso

Mis Peticiones Cerradas

Mis Peticiones Denegadas

Usuario: 1103003 -Peticionario-

Atrás

Búsqueda de Peticiones

Nueva Petición

Exportar a Excel

Ayuda

MIS PETICIONES EN CURSO

Petición	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Estado	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado
12/03/2013 09:06				Pdte Aprobación	silvia galvez martin	CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN	Alta Extensión de Teléfono
12/03/2013 09:01	12/03/2013 09:01			En Tramitación	Silvia Gálvez Martín	CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN	Modificación de los Nombres en Display de los Teléfonos
				Iniciada	JUAN RAMON PARIS MONDARAY	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	
09/01/2013 20:06	12/03/2013 08:57	12/03/2013 08:57		En Tramitación	RAQUEL BURILLO ROYO	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Alta Teléfono Móvil
08/01/2013 11:28		08/01/2013 11:28	PS170541	En Tramitación	pepe p	oca calatayud	Configuración Grupo de Captura
18/12/2012 10:49	12/03/2013 08:57	12/03/2013 08:57		En Tramitación	MANUEL DIAZ MUÑO	DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS	Cambio Teléfono Móvil
11/12/2012 14:42		11/12/2012 14:42	PS243912	En Tramitación	RAQUEL BURILLO ROYO	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Configuración Grupo de Captura

Adicionalmente existen departamentos que han establecido una autorización previa por su parte. Si usted pertenece a uno de estos departamentos, primero se enviará su petición a la autorización económica previa de su departamento.

El estado de la petición será "Pendiente de Aprobación Previa".

Su petición IMPLICA GASTO y necesita Aprobación Previa de su Departamento
Ha sido enviada para su Aprobación.
Recibirá un correo electrónico con la confirmación.

Aceptar

Mis Peticiones en Curso

Mis Peticiones Cerradas

Mis Peticiones Denegadas

Usuario: 1103003 -Peticionario-

Atrás

Búsqueda de Peticiones

Nueva Petición

Exportar a Excel

Ayuda

MIS PETICIONES EN CURSO

Petición	Aprobación Eco. Previa	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Estado	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado
					Iniciada	ISABEL GARCIA UREÑA	SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Baja USB Datos
11/03/2013 14:21					Pdte Aprobación Previa	ISABEL GARCIA UREÑA	SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Alta nuevo Número de Teléfono Directo (DDI)
11/03/2013 09:35	11/03/2013 11:43				Pdte Aprobación	MARIA DOLORES FOMALS	SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,	Alta Tarjeta SIM

Y una vez que ha sido autorizado por su departamento se enviará a la autorización de la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización.

El estado de la petición cambiara a "Pendiente de Aprobación Económica".

Mis Peticiones en Curso | Mis Peticiones Cerradas | Mis Peticiones Denegadas

Usuario: 1103008 -Peticionario-

Atrás

Búsqueda de Peticiones

Nueva Petición

Exportar a Excel

Ayuda

MIS PETICIONES EN CURSO

Petición	Aprobación Eco. Previa	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Estado	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado
					Iniciada	ISABEL GARCIA UREÑA	SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Baja USB Datos
11/03/2013 14:21					Pdte Aprobación Previa	ISABEL GARCIA UREÑA	SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Alta nuevo Número de Teléfono Directo (DDI)
11/03/2013 09:35	11/03/2013 11:43				Pdte Aprobación	MARIA DOLORES FORNALS ENGUIDANOS	SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE	Alta Tarjeta SIM

Tanto si la autorización económica se compone de una única autorización o de dos, usted recibirá correos electrónicos por cada uno de los pasos que vaya siguiendo la petición.

5. TRAMITACIÓN DE LA PETICIÓN A TRAVÉS DEL 4100

Una vez que la petición ha sido autorizada por la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización, o si el tipo de petición no necesita autorización económica, la aplicación enviará dicha petición al 4100 para que pueda comenzar su tramitación.

El estado de la petición cambiará a “En Tramitación”.

Cuando el personal del 4100 registre la petición y le asigne nº de ticket, podrá consultar éste también en el listado.

Mis Peticiones en Curso | Mis Peticiones Cerradas | Mis Peticiones Denegadas

Usuario: 1103003 -Peticionario-

Atrás

Búsqueda de Peticiones

Nueva Petición

Exportar a Excel

Ayuda

MIS PETICIONES EN CURSO

Petición	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Estado	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado
12/03/2013 09:06				Pdte Aprobación	silvia galvez martin	CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN	Alta Extensión de Teléfono
12/03/2013 09:01		12/03/2013 09:01		En Tramitación	Silvia Gálvez Martín	CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN	Modificación de los Nombres en Display de los Teléfonos
				Iniciada	JUAN RAMON PARIS MONDARAY	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	
04/01/2013 20:06	12/03/2013 08:57	12/03/2013 08:57		En Tramitación	RAQUEL BURILLO ROYO	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Alta Teléfono Móvil
08/01/2013 11:28		08/01/2013 11:28	PS170541	En Tramitación	pepe p	oca calatayud	Configuración Grupo de Captura
10/12/2012 10:49	12/03/2013 08:57	12/03/2013 08:57	PS254684	En Tramitación	MANUEL DIAZ MUIÑA	DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS	Cambio Teléfono Móvil
11/12/2012 14:42		11/12/2012 14:42	PS243912	En Tramitación	RAQUEL BURILLO ROYO	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Configuración grupo de Captura

Al acceder al contenido completo de cada petición, podrá consultar el historial de fechas completo de los diferentes estados por los que ha ido pasando dicha solicitud.

6. CIERRE DE LA PETICIÓN

Una vez que la petición es tratada, gestionada y finalmente finalizada, recibirá el mail de cierre desde el 4100 y de forma automática, en esta aplicación pasará su petición a encontrarse en estado “Cerrada” y podrá consultarla en el listado “Peticiones Cerradas” y por supuesto a través de las búsquedas.

Mis Peticiones en Curso			Mis Peticiones Cerradas			Mis Peticiones Denegadas			Usuario: 1103003 -Peticionario-		
Atrás Búsqueda de Peticiones Nueva Petición Exportar a Excel Ayuda											
MIS PETICIONES CERRADAS											
Petición	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Cierre	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado				
12/03/2013 09:15		12/03/2013 09:15		12/03/2013 09:15	silvia galvez martin	DEPARTAMENTO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y UNIVERSIDAD	Servicio de envío y recepción masiva de mensajes				
08/01/2013 13:41		08/01/2013 13:41		08/01/2013 13:41	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Activación IVRs / ACD				
08/01/2013 13:40		08/01/2013 13:40		08/01/2013 13:40	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Servicio de envío y recepción masiva de mensajes				
08/01/2013 13:38		08/01/2013 13:38		08/01/2013 13:38	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Alta de líneas PRIs o BRIS o líneas Trunking SIP				
18/12/2012 10:49	12/03/2013 08:57	12/03/2013 08:57	PS254684	15/03/2013 10:18	MANUEL DIAZ MUIÑA	DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS	Cambio Teléfono Móvil				
11/12/2012 16:15	11/12/2012 16:50	11/12/2012 16:50	PS243999	19/12/2012 00:00	RAQUEL BURILLO ROYO	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Alta Teléfono Fijo				
11/12/2012 16:12	17/12/2012 14:44	17/12/2012 14:44		08/01/2013 00:00	EVA SALOBREÑA RICO	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Alta Teléfono Fijo				

Recuerde que las peticiones que no disponen de Nº de ticket se corresponden con peticiones de tipo “Proyecto”, que serán gestionadas por un Gestor Departamental de AST que se pondrá en contacto con usted para su gestión.

7. BÚSQUEDAS DE PETICIONES

En cualquiera de los listados dispone del botón “Búsqueda de Peticiones”, que le abrirá una ventana con campos sobre los que desee buscar.

Petición	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Cierre	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado
12/03/2013 09:15		12/03/2013 09:15		12/03/2013 09:15	silvia galvez martin	DEPARTAMENTO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y UNIVERSIDAD	Servicio de envío y recepción masiva de mensajes
08/01/2013 13:41		08/01/2013 13:41		08/01/2013 13:41	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Activación IVRs / ACD
08/01/2013 13:40		08/01/2013 13:40		08/01/2013 13:40	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Servicio de envío y recepción masiva de mensajes
08/01/2013 13:38		08/01/2013 13:38		08/01/2013 13:38	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Alta de líneas PRI's o BRIS o líneas Trunking SIP

En cada campo podrá rellenar la información que desea buscar y posteriormente pulsar sobre el botón “Buscar”.

Las búsquedas no hacen diferenciación entre mayúsculas ni minúsculas, ni tampoco usted tendrá que tener en cuenta los acentos, no se hace diferenciación.

En el ejemplo de la imagen se buscan todas las peticiones de Alta que fueron solicitadas después del 1 de enero de 2013 y fueron resueltas antes del 15 de Marzo de 2013 y que además implicaron gasto económico, puesto que se requirió de aprobación económica.

Búsqueda de Peticiones de Servicio

Datos de la Petición

Estado:

Tipo de Servicio:

Producto / Número:

Nº de Ticket (SST):

Fechas de Petición: desde hasta

Fechas de Aprobación económica: desde hasta

Fechas de Tramitación: desde hasta

Fechas de Cierre: desde hasta

Observaciones:

Datos del Solicitante

Usuario / Peticionario:

Nombre:

Apellidos:

Departamento:

Email:

Teléfono:

Requiere Aprobación Económica: ☐ SI ☐ NO

Datos del Destinatario del Servicio

Nombre:

Apellidos:

Departamento:

Email:

Buscar

Si por ejemplo se hubieran buscado únicamente las peticiones de tipo “Alta”, el resultado sería:

Mis Peticiones en Curso

Mis Peticiones Cerradas

Mis Peticiones Denegadas

Usuario: 1103003 -Peticionario-

Atrás

Búsqueda de Peticiones

Exportar a Excel

Ayuda

Resultado de la búsqueda de Peticiones de Servicio

Resultado de la búsqueda: 1 al 5 de un total de 5 encontrados

Estado	Petición	Aprobación Eco. Previa	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Cierre	Usuario Peticionario	Servicio Solicitado
Pdte Aprobación	12/03/2013 09:06						Ana Ribas Cruz	Alta Extensión de Teléfono
Destinatario: silvia galvez martin				CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN - CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN				
En Tramitación	09/01/2013 20:06			12/03/2013 08:57	12/03/2013 08:57		Ana Ribas Cruz	Alta Teléfono Móvil
Destinatario: RAQUEL BURILLO ROYO				DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA E INNOVACIÓN - ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA				
Cerrada	11/12/2012 16:15			11/12/2012 16:50	11/12/2012 16:50	P5243999 19/12/2012 00:00	Ana Ribas Cruz	Alta Teléfono Fijo
Destinatario: RAQUEL BURILLO ROYO				DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA E INNOVACIÓN - ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA				
Cerrada	11/12/2012 16:12			17/12/2012 14:44	17/12/2012 14:44	08/01/2013 00:00	Ana Ribas Cruz	Alta Teléfono Fijo
Destinatario: EVA SALOBREÑA RICO				DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA E INNOVACIÓN - ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA				
Denegada	11/12/2012 14:48						Ana Ribas Cruz	Alta Línea Internet
Destinatario: pepe p				departamento de agricultura - oca calatayud				

La columna Aprobación Económica Previa, únicamente estará rellena en los casos que el peticionario la requiera. Los peticionarios que no necesiten este tipo de aprobación, verán la columna sin contenido.

8. EXPORTAR LISTADOS DE PETICIONES A EXCEL

En todos los listados y en el resultado de la búsqueda dispone de la posibilidad de exportar a un fichero de Excel, información sobre las peticiones contenidas en dicho listado.

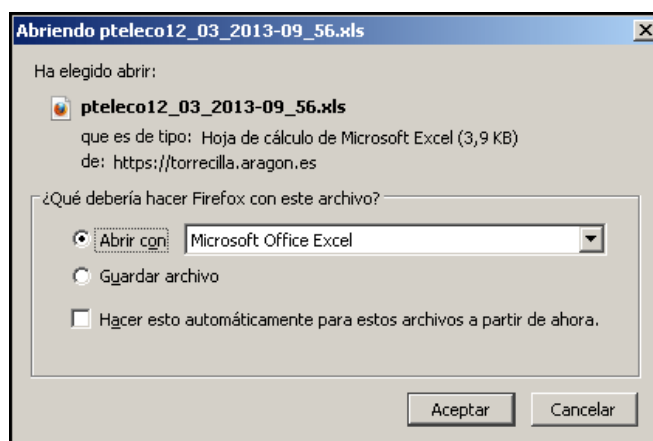
Mis Peticiones en Curso | Mis Peticiones Cerradas | Mis Peticiones Denegadas | Usuario: 1103003 -Peticionario-

Atrás | Búsqueda de Peticiones | Nueva Petición | **Exportar a Excel** | Ayuda

MIS PETICIONES CERRADAS

Petición	Aprobación Económica	Tramitación	Nº Ticket	Cierre	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado
12/03/2013 09:15		12/03/2013 09:15		12/03/2013 09:15	silvia galvez martin	DEPARTAMENTO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y UNIVERSIDAD	Servicio de envío y recepción masiva de mensajes
08/01/2013 13:41		08/01/2013 13:41		08/01/2013 13:41	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Activación IVRs / ACD
08/01/2013 13:40		08/01/2013 13:40		08/01/2013 13:40	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Servicio de envío y recepción masiva de mensajes
08/01/2013 13:38		08/01/2013 13:38		08/01/2013 13:38	JAIME COSTAS SUEIRAS	ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Alta de líneas PRI o BRIS o líneas Trunking SIP
10/03/2013 15:48		10/03/2013 09:53		06/05/2013 15:48	Manuel Costa Muñoz	DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUNCIÓN	Servicio de envío y recepción masiva de mensajes

Para ello, accediendo al listado correspondiente pulsará sobre el botón “Exportar a Excel”.



Se mostrará una ventana para que indique si desea abrir el fichero generado o bien guardarlo en su ordenador.

El nombre del fichero siempre comienza con “pteleco” y va seguido de la fecha y hora de la exportación.

9. APROBADOR ECONÓMICO PREVIO

Cuando una petición implica gasto económico debe de ser aprobada por la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización.

En algunos departamentos se ha establecido una autorización económica previa por parte del mismo departamento, antes de enviarse a DGCPO.

Cuando tenga una petición pendiente de aprobación, recibirá un correo electrónico desde donde podrá acceder a la misma, o a través de los links de acceso del aplicativo.

Introducirá su usuario y contraseña con el perfil de Aprobador Económico Previo de su departamento y accederá a un listado con las peticiones pendientes de su aprobación.

Petición	Usuario Peticionario	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado
☐ 11/03/2013 10:42	Mª Angeles Ruiz Plou	SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE	Alta Línea de Fax
☐ 11/03/2013 10:40	Mª Angeles Ruiz Plou	FERNANDO LAHOZ CORTES	SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Alta USB Datos
☐ 11/03/2013 10:38	Mª Angeles Ruiz Plou	BEATRIZ PLANELLAS CALOMARDE	SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Activar/Desactivar desvío de llamadas externas a móviles
☐ 11/03/2013 09:35	Silvia Gálvez Martín	MARIA DOLORES FORMALS ENGUDAÑOS	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE	Alta Tarjeta SIM
☐ 14/12/2012 14:59	SILVIA GÁLVEZ MARTÍN	MARIA DOLORES FORMALS ENGUDAÑOS	SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE	Alta Teléfono Móvil

Desde este mismo listado podrá seleccionar todas las peticiones que desea aprobar o denegar y realizar el proceso en bloque.

En caso de denegar las peticiones seleccionadas, se le solicitará que introduzca el motivo, que será el mismo para todas las peticiones seleccionadas.

O bien, puede acceder al contenido de cada petición, y visualizando toda la información, aprobar o denegar dicha petición de forma individual.

Atrás	Aprobar	Denegar	Ayuda
-----------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------

PETICIÓN DE TELECOMUNICACIONES: Pendiente Aprobación Económica Previa

RESPONSABLE DE LA PETICIÓN

EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE I.E.S. PEDRO DE LUNA Directora I.E.S. PEDRO DE LUNA	Mª Angeles Ruiz Plou email:iespluzaragoza@educa.aragon.es Teléfono: 976 290249
---	--

USUARIO DEL SERVICIO

Email:	bplanelles@educa.aragon.es
Teléfono:	976290249
Nombre:	BEATRIZ
Apellidos:	PLANELLES CALOVARDE
Cargo:	PROFESORES DE ENSEÑANZA SECUNDARIA
Departamento:	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE
Órgano:	SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
Centro o Edificio:	INSTITUTO DE EDUCACION SECUNDARIA - PEDRO DE LUNA
Dirección:	UNIVERSIDAD, 2 Y + Planta 3ª, puerta J
Localidad:	ZARAGOZA Zaragoza
Provincia:	

DATOS DE LA PETICIÓN Nº 106-2013

Modificación:	Activar/Desactivar desvío de llamadas externas a móviles
Motivo:	Activar para que pueda llamar a móviles. Lo necesita para desarrollar sus funciones
Fichero PDF:	Petición106-2013.pdf

FECHAS DE LA PETICIÓN

Fecha de Creación:	11/03/2013 10:37 Lunes
Fecha de Petición:	11/03/2013 10:38 Lunes

Si aprueba la petición pasará al siguiente estado, que en este caso, será el envío a la aprobación económica de la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización.

¿Esta seguro que quiere APROBAR DE FORMA PREVIA esta Petición de Telecomunicaciones?

Aceptar
Cancelar

La petición se encontrará en estado "Pendiente de Aprobación" y la podrá localizar en el listado "Peticiones Aprobadas" o a través de una búsqueda.



PETICIONES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Peticiones Pendientes de Aprobar

Peticiones Aprobadas

Peticiones Denegadas

Usuario: 1801 -Aprobador Económico Previa-

Atrás

Búsqueda de Peticiones

Exportar a Excel

Ayuda

PETICIONES PRE-APROBADAS ECONÓMICAMENTE

Petición	Aprobación Eco. Previa	Aprobación Económica	Cierre	Estado	Adscripción	Servicio Solicitado
11/03/2013 10:42 11/03/2013 11:43				Pdte Aprobación	Mª Angeles Ruiz Plou	Alta Línea de Fax
Destinatario del Servicio: SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD					DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE - SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	
11/03/2013 10:38 11/03/2013 11:43 11/03/2013 12:03				En Tramitación	Mª Angeles Ruiz Plou	Activar/Desactivar desvío de llamadas externas a móviles
Destinatario del Servicio: BEATRIZ PLANELLAS CALOMARDE					DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE - SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	
11/03/2013 09:35 11/03/2013 11:43				Pdte Aprobación	Silvia Gálvez Martín	Alta Tarjeta SIM
Destinatario del Servicio: MARIA DOLORES FORMALS ENGUDANOS					DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE - SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE	
18/12/2012 13:14 18/12/2012 13:26				Pdte Aprobación	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Alta Teléfono Fijo
Destinatario del Servicio: MARIA DOLORES FORMALS ENGUDANOS					DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE - SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE	
14/12/2012 10:16 14/12/2012 11:34 14/12/2012 11:36				En Tramitación	Una persona de los centros educativos K1	Alta Tarjeta SIM
Destinatario del Servicio: FRANCISCO J AGUDO LANUZA					DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE - SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	
13/12/2012 18:09 13/12/2012 18:18				Pdte Aprobación	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Alta Tarjeta SIM
Destinatario del Servicio: SERGIO PERALES TOBAJAS					DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y ORGANIZACIÓN	
13/12/2012 18:04 13/12/2012 18:32				Pdte Aprobación	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Servicio de Roaming
Destinatario del Servicio: MARIA CARMEN CARBONERO JUDEZ					DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y ORGANIZACIÓN	

Si deniega la petición, se le solicitará un motivo y la petición quedará rechazada. Se enviará un mail al usuario peticionario comunicándoselo.

¿Esta seguro que quiere DENEGAR esta Petición de Telecomunicaciones?

Aceptar Cancelar

Motivo de la Denegación:

Aceptar Cancelar

La petición se encontrará en estado "Denegada" y la podrá localizar en el listado "Peticiones Denegadas" o a través de una búsqueda.

Si una petición es aprobada por usted pero denegada por la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización, también la podrá localizar en "Peticiones Denegadas".

Peticiones Pendientes de Aprobar

Peticiones Aprobadas

Peticiones Denegadas

Usuario: 1801 -Aprobador Económico Previa-

Atrás

Búsqueda de Peticiones

Exportar a Excel

Ayuda

PETICIONES DENEGADAS ECONÓMICAMENTE

Petición	Denegación Económica Previa	Motivo Denegación	Usuario Peticionario	Servicio Solicitado
17/12/2012 16:56	18/12/2012 13:28	No se considera necesario para el uso de estas instalaciones en estos momentos	Una persona de los centros educativos K1	Alta Línea de Fax
Destinatario del Servicio: pepe p			departamento de agricultura - oca calatayud	
17/12/2012 16:40	18/12/2012 13:28	No se considera necesario para el uso de estas instalaciones en estos momentos	Una persona de los centros educativos K1	Alta USB Datos
Destinatario del Servicio: MARIANO MARCO-VIGEN			DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA Y EMPLEO - SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA Y EMPLEO	
14/12/2012 15:05	DGCPO: 06/03/2013 14:11	No es posible realizar esta operación en esta situación	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Alta Línea de Fax
Destinatario del Servicio: JUAN RAMON CARDIEL IBARZO			DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y ORGANIZACIÓN	
14/12/2012 11:41	14/12/2012 11:51	porque no	Una persona de los centros educativos K1	Alta USB Datos
Destinatario del Servicio: M ANGELES AGUILAR NAVARRETE			DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE - SERVICIO PROVINCIAL DE TERUEL DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	
13/12/2012 17:47	13/12/2012 18:32	En momentos de restricción no se puede solicitar éste	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Servicio de Roaming
Destinatario del Servicio: MARIA CARMEN CARBONERO JUDEZ			DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y ORGANIZACIÓN	
13/12/2012 14:48	14/12/2012 11:50	En estos momentos no se puede solicitar este tipo de servicio.	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Alta Línea de Fax
Destinatario del Servicio: JUAN DIEGO PEREZ BARQUERO			DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y ORGANIZACIÓN	

10. APROBADOR ECONÓMICO

Cuando una petición implica gasto económico debe de ser aprobada por la Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización.

Dependiendo del departamento la petición será enviada desde el peticionario directamente al aprobador económico o si requiera de aprobación económica previa, habrá sido enviada del peticionario al aprobador económico previo del departamento y posteriormente al aprobador económico.

Cuando tenga una petición pendiente de aprobación, recibirá un correo electrónico desde donde podrá acceder a la misma, o a través de los links de acceso del aplicativo.

Introducirá su usuario y contraseña con el perfil de Aprobador Económico (Dirección General de Contratación, Patrimonio y Organización) y accederá a un listado con las peticiones pendientes de su aprobación.

GOBIERNO DE ARAGON

PETICIONES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Peticiones Pendientes de Aprobar

Peticiones Aprobadas

Peticiones Denegadas

Usuario: CBHD/GOIS

-Aprobador Económico-

Atrás

Búsqueda de Peticiones

Seleccionar todas

Aprobar

Denegar

Ayuda

PETICIONES PENDIENTES DE APROBACIÓN ECONÓMICA

Petición	Aprobación Económica Previa	Usuario Peticionario	Destinatario del Servicio	Adscripción	Servicio Solicitado	
☐	11/03/2013 10:42	11/03/2013 11:43	Mª Angeles Ruiz Plou	SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Alta Línea de Fax
☐	11/03/2013 10:38	11/03/2013 11:43	Mª Angeles Ruiz Plou	BEATRIZ PLANELLÉS CALOMARDE	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Activar/Desactivar desvío de llamadas externas a móviles
☐	11/03/2013 09:35	11/03/2013 11:43	Silvia Gálvez Martín	MARIA DOLORES FORNALS ENGUDANOS	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE	Alta Tarjeta SIM
☐	09/01/2013 20:06		Ana Ribas Cruz	RAQUEL BURILLO ROYO	DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA E INNOVACIÓN ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA	Alta Teléfono Móvil
☐	18/12/2012 13:14	18/12/2012 13:26	SILVIA GÁLVEZ MARTÍN	MARIA DOLORES FORNALS ENGUDANOS	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE	Alta Teléfono Fijo
☐	18/12/2012 10:49		Ana Ribas Cruz	MANUEL DÍAZ MUÑO	DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS	Cambio Teléfono Móvil

Desde este mismo listado podrá seleccionar todas las peticiones que desea aprobar o denegar y realizar el proceso en bloque.

En caso de denegar las peticiones seleccionadas, se le solicitará que introduzca el motivo, que será el mismo para todas las peticiones seleccionadas.

Motivo de la Denegación:

O bien, puede acceder al contenido de cada petición, y visualizando toda la información, aprobar o denegar dicha petición de forma individual.

Si la petición ha sido aprobada económicamente por el departamento, podrá consultarlo en el bloque "Fechas de la Petición".

Atrás Aprobar Denegar Ayuda	
PETICIÓN DE TELECOMUNICACIONES: Pendiente Aprobación Económica	
RESPONSABLE DE LA PETICIÓN	
EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE I.E.S. PEDRO DE LUNA Directora I.E.S. PEDRO DE LUNA	
Mª Angeles Ruiz Plou email: iespluzaragoza@educa.aragon.es Teléfono: 976 290249	
USUARIO DEL SERVICIO	
Email:	bplanelles@educa.aragon.es
Teléfono:	976290249
Nombre:	BEATRIZ
Apellidos:	PLANELLES CALOMARDE
Cargo:	PROFESORES DE ENSEÑANZA SECUNDARIA
Departamento:	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE
Órgano:	SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
Centro o Edificio:	INSTITUTO DE EDUCACION SECUNDARIA - PEDRO DE LUNA
Dirección:	UNIVERSIDAD, 2 Y 4 Planta 3ª, puerta J
Localidad:	ZARAGOZA Zaragoza
Roseta:	
DATOS DE LA PETICIÓN Nº 106-2013	
Modificación:	Activar/Desactivar desvío de llamadas externas a móviles
Motivo:	Activar para que pueda llamar a móviles. Lo necesita para desarrollar sus funciones
Fichero PDF:	Peticion106-2013.pdf
FECHAS DE LA PETICIÓN	
Fecha de Creación:	11/03/2013 10:37 Lunes
Fecha de Petición:	11/03/2013 10:38 Lunes
Aprobación Económica Previa:	11/03/2013 11:43 Lunes

Si aprueba la petición, ésta será enviada al 4100 para su introducción en Service Manager y su posterior tramitación.

¿Esta seguro que quiere APROBAR ECONÓMICAMENTE esta Petición de Telecomunicaciones?

Aceptar Cancelar

La petición pasará a estado "En Tramitación" y podrá localizarla en el listado "Peticiones Aprobadas" o a través de una búsqueda.



GOBIERNO DE ARAGON

PETICIONES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Peticiones Pendientes de Aprobar

Peticiones Aprobadas

Peticiones Denegadas

Usuario: CBHDOIS -Aprobador Económico-

Atrás

Búsqueda de Peticiones

Exportar a Excel

Ayuda

PETICIONES APROBADAS ECONÓMICAMENTE

Petición	Aprobación Eco. Previa	Aprobación Económica	Cierre	Estado	Usuario Peticionario	Servicio Solicitado
11/03/2013 10:38	11/03/2013 11:43	11/03/2013 12:03		En Tramitación	Mª Angeles Ruiz Plou	Activar/Desactivar desvío de llamadas externas a móviles
Destinatario del Servicio: BEATRIZ PLANELLES CALOMARDE			DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE - SERVICIO PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN			
14/12/2012 10:16	14/12/2012 11:34	14/12/2012 11:36		En Tramitación	Una educativos K1	Alta Tarjeta SIM
Destinatario del Servicio: FRANCISCO J AGUDO LANUZA			DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD, CULTURA Y DEPORTE - SERVICIO PROVINCIAL DE HUESCA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE			
11/12/2012 16:15		11/12/2012 16:50	19/12/2012 00:00	Cerrada	Ana Ribas Cruz	Alta Teléfono Fijo
Destinatario del Servicio: RAQUEL BURILLO ROYO			DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA E INNOVACIÓN - ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA			
11/12/2012 16:12		17/12/2012 14:44	08/01/2013 00:00	Cerrada	Ana Ribas Cruz	Alta Teléfono Fijo
Destinatario del Servicio: EVA SALOBREÑA RICO			DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA E INNOVACIÓN - ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA			
22/11/2012 17:52		22/11/2012 17:53		En Tramitación	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Configuración de Restricciones de Llamada
Destinatario del Servicio: MARCOS ROMERA MARTINEZ			DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA E INNOVACIÓN - ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA			
22/11/2012 17:50		17/12/2012 14:44		En Tramitación	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Alta de líneas voz - centralita
Destinatario del Servicio: MARIA CARMEN CARBONERO JUDEZ			DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y ORGANIZACIÓN			

En este listado encontrará las solicitudes en estado “En Tramitación” y las que ya han sido “Cerradas”. Si deniega la petición, se le solicitará un motivo y la petición quedará rechazada. Se enviará un mail al usuario peticionario comunicándoselo, y si previamente ha sido autorizada por el departamento correspondiente, también se le enviará copia del mail al aprobador económico previo.

¿Esta seguro que quiere DENEGAR ECONÓMICAMENTE esta Petición de Telecomunicaciones?

Aceptar
Cancelar

Motivo de la Denegación:

Aceptar
Cancelar

La petición se encontrará en estado “Denegada” y la podrá localizar en el listado “Peticiones Denegadas” o a través de una búsqueda.

Peticiones Pendientes de Aprobar

Peticiones Aprobadas

Peticiones Denegadas

Usuario: CBHDGOIS -Aprobador Económico

Atrás

Búsqueda de Peticiones

Exportar a Excel

Ayuda

PETICIONES DENEGADAS ECONÓMICAMENTE

Petición	Aprobación Eco. Previa	Denegación Económica	Motivo Denegación	Usuario Peticionario	Servicio Solicitado
14/12/2012 15:05	06/03/2013 14:09	06/03/2013 14:11	No es posible realizar esta operación en esta situación	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Alta Línea de Fax
Destinatario del Servicio: JUAN RAMON CARDIEL IBARZO			DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y ORGANIZACIÓN		
14/12/2012 12:14		14/12/2012 12:18	se reutilizará	Ana Ribas Cruz	Baja Teléfono Fijo
Destinatario del Servicio: NATIVIDAD PORTA ROYO			DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA E INNOVACIÓN - ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS ZARAGOZA		
11/12/2012 14:48		11/12/2012 16:49	no es necesaria	Ana Ribas Cruz	Alta Línea Internet
Destinatario del Servicio: pepe p			departamento de agricultura - oca calatayud		
20/11/2012 18:46		22/11/2012 17:03	Habrás que probar con varios datos, para ver cómo salen	SILVIA GÁLVEZ MARTIN	Alta nuevo Número de Teléfono Directo (DDI)
Destinatario del Servicio: ISRAEL PRADOS GOMEZ			DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN, PATRIMONIO Y ORGANIZACIÓN		